

SOUS EMBARGO - POUR DIFFUSION À 15H30

Urgence de Fortierville **Changement d'horaire à prévoir pour l'automne**

Fortierville, le 9 mai 2024 – Devant les défis importants de disponibilité médicale à venir cet automne à l'urgence de Fortierville, les services seront réorganisés afin d'assurer un équilibre pour les équipes en place tout en favorisant l'accès pour la population. À compter du 5 octobre 2024, l'urgence sera en fonction du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h.

Cette décision fait suite à l'annonce du départ de deux médecins de l'urgence à compter de cet automne. Le *Comité de recrutement et de rétention des professionnels de la santé de Fortierville* s'était alors mobilisé rapidement pour évaluer des pistes de solution. « Au cours des dernières semaines, nous avons maximisé nos efforts pour attirer des médecins en renfort. Nous avons également visité d'autres installations similaires pour évaluer des modèles alternatifs. La solution réside davantage dans l'adaptation de notre modèle en fonction de la disponibilité médicale », mentionne Stéphanie Despins, directrice générale adjointe aux programmes de santé physique généraux et spécialisés au CIUSSS MCQ.

À l'écoute de la population et des médecins

Le changement du lundi au vendredi est essentiel dans le contexte d'un manque d'effectifs médicaux requis à une ouverture sept jours sur sept. Les statistiques de fréquentation de l'urgence démontrent que les journées où l'achalandage est le plus élevé est du lundi au vendredi. Cette adaptation de l'horaire prend ainsi en compte les besoins de la population pour que l'offre de service y réponde adéquatement, tout en favorisant un meilleur équilibre pour l'équipe.

Plusieurs services de proximité accessibles

Plusieurs services de proximité sur le territoire constituent une offre de première ligne importante. Ceux-ci permettent de répondre à différentes problématiques de santé et favorisent l'accès aux citoyens de Fortierville et des environs. On compte notamment :

- Des soins infirmiers courants au CLSC de Fortierville;
- Un groupe de médecine familiale (GMF), dont plusieurs plages de consultations médicales le jour même ou dans les jours suivants;
- Un point de service local pour la vaccination et le dépistage;
- Différentes pharmacies communautaires avec qui nous collaborons pour offrir des services en complémentarité.

Nous évaluons avec nos équipes et nos partenaires les bonifications possibles de ces services afin d'atténuer les impacts de la modification d'horaire et de maintenir l'accès de première ligne pour les citoyens de Fortierville et des environs.

Les communiqués sont disponibles sur notre site Web : www.ciusssmcq.ca

Pour information :

Direction adjointe des communications organisationnelles et publiques

CIUSSS MCQ

1 888 862-4382

medias.ciusssmcq@ssss.gouv.qc.ca